

Política de Privacidade

Última alteração em 25/04/2017

Existem muitas maneiras diferentes pelas quais você pode usar nossos serviços – cadastrar pacientes, agendar atendimentos, preencher prontuários, imprimir prescrições, pesquisar e compartilhar informações. Quando você compartilha informações conosco, por exemplo, criando uma Conta do LinkSaúde, podemos tornar esses serviços ainda melhores – mostrar-lhe sugestões mais relevantes, ajudá-lo a se conectar com pessoas ou tornar o compartilhamento com outras pessoas mais rápido e fácil. Quando você usa nossos serviços, queremos ser claros quanto ao modo como estamos usando suas informações e ao modo como você pode proteger sua privacidade.

Nossa Política de Privacidade explica:

- Quais informações coletamos e por que as coletamos.
- Como usamos essas informações.
- As opções que oferecemos, incluindo o modo de acessar e atualizar informações.

Tentamos manter tudo o mais simples possível, mas se você não estiver familiarizado com termos como *cookies*, endereços de IP, *pixel tags* e navegadores então leia sobre esses termos-chave primeiro. Sua privacidade é importante para o LinkSaúde, portanto, sendo você um usuário novo ou antigo do LinkSaúde, por favor reserve um tempo para conhecer nossas práticas. E, se você tiver alguma dúvida, entre em contato conosco.

Informações que coletamos

Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos nossos usuários – desde descobrir coisas básicas, como seus horários de trabalho, até coisas mais complexas, como as sugestões para preenchimento de formulários que você achará mais úteis ou as pessoas on-line que são mais importantes para você.

Coletamos informações de duas maneiras:

- **Informações fornecidas por você.** Por exemplo, muitos de nossos serviços exigem que você se inscreva em uma Conta do LinkSaúde. Quando você abre essa conta, pedimos informações pessoais, como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone ou cartão

www.linksaude.com

contato@linksaude.com

(31) 2516-6840

Rua Juruá, 46, sala 5, Graça
Belo Horizonte, MG
CEP 31140 020

de crédito. Se você quiser aproveitar ao máximo os recursos de interatividade e compartilhamento que oferecemos, podemos também pedir-lhe para publicar seu perfil, que pode incluir nome e foto.

- **Informações geradas à partir do uso que você faz dos nossos serviços.** Podemos coletar informações sobre os serviços que você usa e como os usa, como quando você cria um novo formulário ou quando você preenche prontuários e prescrições. Essas informações incluem:
 - **Informações do dispositivo.** Podemos coletar informações específicas do dispositivo (como seu modelo de hardware, versão do sistema operacional, identificadores exclusivos de produtos e informações de rede móvel, inclusive número de telefone). O LinkSaúde pode associar seus identificadores de dispositivo ou número de telefone com sua Conta do LinkSaúde.
 - **Informações de registro.** Quando você usa nossos serviços ou visualiza conteúdo fornecido pelo LinkSaúde, podemos coletar e armazenar automaticamente determinadas informações em registros do servidor. Isso pode incluir:
 - Detalhes de como você usou nosso serviço e como são seus procedimentos e configurações no LinkSaúde.
 - Endereço de protocolo de Internet.
 - Informações de evento de dispositivo como problemas, tipo de navegador, idioma, data e horário de sua solicitação e URL de referência.
 - Cookies que podem identificar exclusivamente seu navegador ou sua Conta do LinkSaúde.
 - **Números de aplicativos exclusivos.** Determinados serviços incluem um número de aplicativo exclusivo. Este número e as informações sobre sua instalação (por exemplo, o tipo de sistema operacional e o número da versão do aplicativo) devem ser enviados ao LinkSaúde quando você instalar ou desinstalar esse serviço ou quando esse serviço entrar em contato periodicamente com nossos servidores, como para atualizações automáticas.
 - **Armazenamento local.** Podemos coletar e armazenar informações (inclusive informações pessoais) localmente em seu dispositivo usando mecanismos como armazenamento no navegador da web (inclusive HTML 5) e caches de dados de aplicativo.
 - **Cookies e identificadores anônimos.** Usamos várias tecnologias para coletar e armazenar informações quando você visita um serviço do LinkSaúde e isso pode incluir o envio de um ou mais cookies ou identificadores anônimos para seu dispositivo. Também usamos cookies e identificadores anônimos quando você interage com serviços que oferecemos a nossos parceiros.



Como usamos as informações que coletamos

Usamos as informações que coletamos em todos nossos serviços para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, desenvolver novos e proteger o LinkSaúde e nossos usuários. Também usamos essas informações para oferecer a você um conteúdo específico – como fornecer para você resultados mais relevantes no preenchimento de formulários e prescrições.

Podemos usar o nome que você fornece em seu perfil em todos os serviços que oferecemos que exigem uma Conta do LinkSaúde. Além disso, podemos substituir seus nomes antigos associados com sua Conta do LinkSaúde de modo que você esteja representado de maneira consistente em todos nossos serviços. Se outros usuários já tiverem seu e-mail ou outras informações que identifiquem você, nós podemos mostrar-lhes suas informações do perfil publicamente visíveis, como seu nome e sua foto.

Ao entrar em contato com o LinkSaúde, podemos manter um registro de sua comunicação para ajudar a resolver qualquer problema que você possa ter. Podemos usar seu endereço de e-mail para informá-lo sobre nossos serviços, como aviso sobre as próximas mudanças ou melhorias.

Usamos as informações coletadas de cookies e de outras tecnologias, como etiquetas de pixel, para melhorar a experiência de usuário e a qualidade geral de nossos serviços. Por exemplo, salvando suas preferências de fuso horário, nossos serviços aparecerão no fuso que você preferir.

Podemos combinar informações, inclusive pessoais, entre serviços do LinkSaúde para facilitar o compartilhamento de informações com pessoas que você conhece, por exemplo. Não combinaremos informações do cookie de duplo clique com informações de identificação pessoal, exceto se tivermos sua autorização (“opt-in”) para tanto.

Solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade.

O LinkSaúde processa informações pessoais em nossos servidores de muitos países do mundo. Podemos processar suas informações pessoais em um servidor localizado fora do país em que você vive.

www.linksaude.com
contato@linksaude.com
(31) 2516-6840

Rua Juruá, 46, sala 5, Graça
Belo Horizonte, MG
CEP 31140 020



Transparência e escolha

As pessoas têm diferentes preocupações sobre privacidade. Nosso objetivo é a clareza quanto às informações que coletamos, de modo que você possa fazer escolhas importantes sobre como elas são usadas. Por exemplo, você pode:

- Rever e controlar determinados tipos de informações ligados a sua Conta do LinkSaúde por meio das configurações.
- O usuário pode visualizar e editar suas preferências de sugestões, por meio das configurações de preenchimento.
- Ver e ajustar a forma como seu perfil é mostrado a indivíduos em particular.
- Controle com quem você compartilha informações.
- Obtenha informações de muitos de nossos serviços.

Você também pode configurar seu navegador para bloquear todos os cookies, inclusive cookies associados com nossos serviços, ou para indicar quando um cookie estiver sendo configurado por nós. Entretanto, é importante lembrar que muitos de nossos serviços podem não funcionar de maneira adequada se seus cookies estiverem desativados.

Informações que você compartilha

Muitos de nossos serviços permitem que você compartilhe informações com outras pessoas. Lembre-se de que quando você compartilha informações publicamente, elas podem ser indexadas por mecanismos de pesquisa. Nossos serviços oferecem a você várias opções de compartilhamento e remoção de seu conteúdo.

Acesso e atualização de suas informações pessoais

Sempre que você usa nossos serviços, nosso objetivo é oferecer-lhe acesso a suas informações pessoais. Se essas informações estiverem erradas, nos empenhamos em lhe oferecer maneiras rápidas de atualizá-las ou excluí-las – exceto quando temos de mantê-las para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Ao atualizar suas informações pessoais, podemos solicitar que você confirme sua identidade antes de atendermos sua solicitação.

Podemos recusar as solicitações que sejam repetitivas, que requeiram esforço técnico desproporcional (por exemplo, desenvolvimento de um novo sistema ou mudança fundamental de uma prática existente), coloquem em risco a privacidade de outros ou que



sejam extremamente impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em fitas de backup).

Nos casos em que pudermos fornecer acesso e correção de informações, faremos isso gratuitamente, exceto quando isso exigir esforço desproporcional. Nosso objetivo é manter nossos serviços de modo a proteger informações de destruição acidental ou maliciosa. Assim, depois de excluir informações de nossos serviços, não podemos excluir imediatamente cópias residuais de nossos servidores ativos e pode não ser possível remover informações de nossos sistemas de backup.

Informações que compartilhamos

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos ao LinkSaúde, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

- **Com sua autorização.** Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos ao LinkSaúde quando tivermos sua autorização para isso. Solicitamos autorização (“opt-in”) para compartilhamento de quaisquer informações sensíveis de caráter pessoal.
- **Com administradores de domínios.** Se sua Conta do LinkSaúde for administrada por um administrador de domínio (por exemplo, para usuários em hospitais), então seu administrador de domínio e revendedores que fornecem suporte de usuário a sua organização terão acesso às informações de sua Conta do LinkSaúde (inclusive dados de e-mail e outros dados). Seu administrador de domínio pode ser capaz de:
 - visualizar estatísticas de sua conta, como estatísticas relacionadas a funcionalidades que você utiliza.
 - alterar a senha de sua conta.
 - suspender ou encerrar o acesso a sua conta.
 - acessar ou reter informações armazenadas como parte de sua conta.
 - receber informações de sua conta para satisfazer qualquer legislação, regulação, processo legal ou solicitação governamental aplicável.
 - restringir sua capacidade de excluir ou editar informações ou configurações de privacidade.

Por favor, consulte a política de privacidade de seu administrador para mais informações.

- **Para processamento externo.** Fornecemos informações pessoais a nossas afiliadas ou outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-las para nós, com base em nossas

www.linksaude.com
contato@linksaude.com
(31) 2516-6840

Rua Juruá, 46, sala 5, Graça
Belo Horizonte, MG
CEP 31140 020



instruções e em conformidade com nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas.

- **Por motivos legais.** Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos ao LinkSaúde se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:
 - Cumprir qualquer legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável.
 - Cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações.
 - Detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, questões técnicas ou de segurança.
 - Proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança do LinkSaúde, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Podemos compartilhar informações de identificação não pessoais agregadas publicamente e com nossos parceiros – como sites de editores, anunciantes ou sites relacionados. Por exemplo, podemos compartilhar informações publicamente para mostrar tendências sobre o uso geral de nossos serviços.

Se o LinkSaúde estiver envolvido em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade de qualquer informação pessoal e avisaremos os usuários afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou sejam submetidas a uma política de privacidade diferente.

Segurança das informações

Trabalhamos com afinco para proteger o LinkSaúde e nossos usuários de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos. Especificamente:

- Criptografamos muitos de nossos serviços usando SSL.
- Oferecemos a você uma verificação em etapas quando você acessa sua Conta do LinkSaúde.
- Analisamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.
- Restringimos o acesso a informações pessoais por parte de empregados, contratados e representantes do LinkSaúde que necessitam saber essas informações para processá-las

www.linksaude.com
contato@linksaude.com
(31) 2516-6840

Rua Juruá, 46, sala 5, Graça
Belo Horizonte, MG
CEP 31140 020



para nós, e que estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

Aplicativo

Nossa Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pelo LinkSaúde, inclusive serviços oferecidos em outros locais (como serviços de anúncio), mas exclui serviços que têm políticas de privacidade separadas que não incorporam esta Política de Privacidade.

Nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que podem ser indicados a você por demanda ou não. Nossa Política de Privacidade não abrange as práticas de informação de outras empresas e organizações que anunciam nossos serviços e que podem usar cookies, pixels tags e outras tecnologias para oferecer anúncios relevantes.

Execução

Revisamos regularmente nosso cumprimento com a Política de Privacidade. Aderimos também a várias estruturas auto-reguladoras. Quando recebemos reclamações formais por escrito, entramos em contato com o autor da reclamação para acompanhamento. Trabalhamos com autoridades reguladoras apropriadas, inclusive autoridades locais de proteção de dados para resolver quaisquer reclamações referentes à transferência de dados pessoais que não podemos resolver diretamente com nossos usuários.

Alterações

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos. Nós não reduziremos seus direitos nesta Política de Privacidade sem seu consentimento explícito. Publicaremos quaisquer alterações da política de privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da política de privacidade).